

## RECURSOS CLAVES

Los recursos clave son los que nos van a permitir desarrollar nuestra propuesta de valor para así llegar a nuestros clientes, mantener la relación con ellos y finalmente generar ingresos. Los recursos clave con los que vamos a contar en nuestra empresa para llevar a cabo las sesiones de capacitación en tics son los siguientes:

### RECURSOS FÍSICOS:

Los recursos físicos con los que contaremos serán las instalaciones de los centros cívicos (salas) donde llevaremos a cabo las clases, los sistemas informáticos que tendremos como ordenadores y proyector. Además todo el material que utilizaremos y repartiremos a nuestros usuarios.

### RECURSOS HUMANOS:

Los recursos humanos son las personas que van a trabajar para nuestra empresa. Además de nosotras como organizadoras contaremos con la ayuda de los jóvenes estudiantes que impartirán las clases de forma voluntaria. Estos jóvenes tendrán conocimientos acerca de las tics y cómo funcionan para que así sea más fácil impartir las clases.

## Recursos Claves

