

---

## 1. PROPOSICIÓN DE VALOR

Siendo jóvenes, y más en concreto adolescentes, **¿cuántas veces nos ha pasado de quedar con nuestros amigos y no saber a dónde ir o qué hacer?**

Uno de los grandes problemas de la comunidad adolescente de hoy en día es que, dado que ya no somos tan pequeños como para divertirnos en parques infantiles ni suficientemente mayores como para entrar en la mayoría de los locales, no hay ningún espacio reservado para que podamos pasar el rato hablando, jugando o tomando algo con nuestros amigos.

Esta falta de actividades y espacios de ocio deriva en una amarga realidad que afecta a gran parte de la comunidad joven de nuestro país la que, por la falta de alternativas especialmente en horario nocturno y en fines de semana, no le queda otro remedio de quedarse en casa sin socializar, o de reunirse en la calle, lo que lleva asociado lamentablemente el consumo de alcohol, ruido y protestas de los vecinos con altercados en el peor de los casos.

Debido a todo esto, **en Gazte-Lu Kluba estamos habilitando instalaciones para que nosotros/as, los jóvenes, podamos pasar tiempo de calidad en espacios seguros, cómodos y llenos de actividades para hacer.**

El planteamiento de nuestra propuesta es **habilitar centros públicos, tales como polideportivos, y reabrirlos después de su hora habitual de cierre.** Es decir, una vez que estos centros cierran sus puertas a sus usuarios habituales, nosotros los reabrimos para el uso exclusivo de nuestros clientes.

Para nuestro negocio, es fundamental contar con la implicación y apoyo de las administraciones, ya que son los nos que **aportan gratuitamente las instalaciones y también los servicios** asociados a las mismas (mobiliario, luz, agua, internet, limpieza, etc.). Dado el servicio social que aporta nuestro proyecto al municipio, se consigue establecer una relación de colaboración con un grado de implicación importante entre las dos partes.

En estos centros los clientes encuentran **amplios espacios con sofás, sillas y mesas para reunirse y relacionarse, instalaciones deportivas como canchas de baloncesto o fútbol, zonas de estudio, salas preparadas para la práctica de diferentes actividades, cursos, talleres, música en directo, proyección de películas, etc.**

Nuestro club está destinado exclusivamente para **jóvenes de entre 15 y 19 años.** Por ello, para darse de alta como nuevo miembro, el interesado debe acceder a nuestro local y cumplimentar el formulario correspondiente presentando una copia del DNI, una fotografía actual y una copia de la Gazte-Txartela (para clientes de fuera de Euskadi se les requerirá su documento de identidad correspondiente y una copia de su tarjeta European Youth Card). Nosotros mismos cargaremos esta información en nuestra base de datos de clientes y será visible para el usuario en su perfil dentro de nuestra Web de Gazte-Lu ([gaztelu.com](http://gaztelu.com)) y App.

Con el único pago de una **económica cuota mensual** los clientes tienen acceso a todas las instalaciones habilitadas, ya sea para pasar tiempo con los amigos, para conocer gente, o para

---

participar en todo tipo de actividades deportivas, culturales o educativas. Gazte-Lu no quiere obtener sus ingresos a costa de fijar unas cuotas elevadas, sino a base de aumentar el número de clientes a un coste mínimo.

Nuestros clientes acceden a las instalaciones gracias a una **Gazte-Lu Txartela virtual cargada en la Web/App**. En caso de que el usuario lo solicite expresamente, se le entregará una tarjeta física con el pago de una pequeña cantidad.

Por su parte, nuestros **colaboradores (formadores, monitores, etc.) son también jóvenes de entre 18 y 26 años** que ponen sus conocimientos y talento a disposición de los clientes. De este modo, Gazte-Lu aporta al colaborador la instalación, servicios, publicidad y audiencia, dándole la oportunidad de ganar experiencia, contactos y posibles futuros clientes en caso de que esté planteándose crear su propio negocio. Para darse de alta como colaborador, el interesado debe también acceder a nuestro local, presentando su CV y referencias, además de superar una entrevista personal, con objeto de garantizar su cualificación. Toda la información del colaborador es almacenada en nuestra base de datos y actualizada con las opiniones de los usuarios, siendo evaluada su continuidad periódicamente por Gazte-Lu.

Por otra parte, para que los jóvenes podamos estar cómodos en un ambiente de socialización, participación en actividades, etc. consideramos importante poder acceder al consumo de **comida y bebida, siempre sin alcohol**. Por esta razón, las instalaciones constan de puestos de comida proporcionados tanto por negocios de la zona (Bikain Jatetxea, Bar Minuto...) como por grandes cadenas de comida (McDonald's, Domino's Pizza...). Disponemos en nuestros locales de diferentes ofertas de comida que contemplen todo tipo de intolerancias, alergias o dietas (vegetarianas o veganas por ejemplo)

Ofrecemos también **seguridad a los padres de los jóvenes**, ya que estos tienden a agobiarse muchas veces cuando estamos con los amigos hasta tarde o en lugares poco concurridos. Todas las instalaciones habilitadas por Gazte-Lu se encuentran en zonas seguras y de fácil acceso. Además, nuestro sistema informático registra las acciones de todos los usuarios, por ejemplo, en qué centro se ha registrado por última vez o a qué actividades está apuntado. Esto puede ser consultado por los padres del joven siempre que tengan su permiso. El personal de atención de Gazte-Lu en cada instalación está disponible para atender las posibles consultas por teléfono o whatsapp que puedan recibir, o incluso para ofrecer a los clientes la posibilidad de llamar a un taxi. Asimismo, coordinan la seguridad llamando a los servicios que puedan requerirse en caso de emergencias (sanitarios, policía en caso de altercados, etc.) o a los padres/tutores si su hijo/a tuviera algún problema.

Gazte-Lu es una idea que nace de la necesidad y que **no tiene competencia en Euskadi** ya que no hay ninguna otra empresa que ofrezca este servicio. Además, no consideramos un riesgo para nosotros que pudieran surgir otros negocios similares, con los que incluso podríamos colaborar en las actividades, ayudando a mejorar el servicio social que pretendemos aportar para mejorar la situación de los jóvenes de nuestros municipios.