

RELACIONES CON CLIENTES

La relación con los clientes se realizará mediante la web. Una vez escojan el profesor, contactarán con él a través de un chat privado, en el cual se pondrán de acuerdo en cómo, cuándo y dónde realizar la clase en función de las necesidades y preferencias de los clientes.

En el mismo chat personal se pondrá de acuerdo respecto a los precios de la clase y la duración de la misma. En el caso de realizar la clase virtualmente, se accederá a la plataforma virtual que dispone nuestra web y los pagos serán realizados directamente al profesorado que te ha ofrecido la clase vía transferencia, bizum o paypal.

Si en cambio, la clase se realiza presencialmente, el pago se podrá realizar en efectivo. Nuestro objetivo es que los clientes tengan plena confianza con el profesorado y puedan obtener las clases con seguridad. Una vez los clientes hayan recibido la clase, la calificarán del 1 al 5, además podrán realizar un comentario valorando la actividad.

Esta valoración ayudará a futuros clientes interesados a decidir el profesor que más les convenga, según las valoraciones de los mismos.