

PROPUESTA DE VALOR

Para empezar, hay que saber lo que es una propuesta de valor, que vendría a ser lo que un cliente espera por parte de una empresa, es decir, la solución específica que la empresa brinda a un cliente, y que un competidor no puede ofrecer.

Somos un grupo de amigos que hemos decidido crear una empresa destinada a la **creación de fundas de diferentes aparatos electrónicos**, por ejemplo, los móviles, los auriculares, los ordenadores.

Nuestro objetivo como empresa es **hacer el ambiente con el cliente mucho más cómodo y seguro**, y a su vez aclararle cualquier tipo de duda que le pueda surgir y hacer que se vaya satisfecho y con lo que necesita.

El principal problema que queremos solucionar a los clientes es el poder proteger su dispositivo electrónico y alargar su tiempo de "vida" con la funda, que principalmente se encargara de proteger a estos y evitar roturas, que lo iremos ejemplificando más adelante.

Nuestra principal diferencia a comparación de otras empresas es que nosotros utilizamos materiales ecológicos para crear nuestras fundas y no son artificiales, eso lo único.

Las dudas que tengan los clientes las pueden informar **contactándonos en nuestras redes sociales** en el hipotético caso de insatisfacción con el producto o llamándonos. También se puede hacer presencialmente a través de una hoja de reclamaciones, en la que el cliente detallara los principales problemas con el producto y de ahí se buscara una posible solución para arreglarlo o si no, una devolución de dinero

En este apartado vamos a hablar sobre **las diferentes promociones** que vamos a tratar con los clientes, informar sobre el producto para hacerse un poco a la idea sobre lo que va a consistir, En nuestra empresa, vendría a consistir en los usos que se le puede dar a las fundas, por ejemplo, para evitar problemas con el dispositivo, en caso de que sea un ordenador, unos auriculares o airpods, lo que sea, poder guardarlos en una funda donde este seguro y no sufra ningún problema o se estropee.

Las fundas que nosotros diseñamos destacan **porque son personalizadas al gusto del cliente**, es decir, puedes elegir el color, la anchura y el largo según el aparato electrónico que quieras colocarle a la funda, hay que tener en cuenta esos detalles.

Estas no es que sean fundamentales en los dispositivos, pero si recomendables e incluso necesario, por ejemplo, estas servirían para **evitar roturas de pantalla** en los dispositivos electrónicos y a su vez un disgusto.