

## **BEZEROEKIKO HARREMANA**

Une oro tratu atsegina izango dugu bezero guztiekin.

Erosi aurretik, ahal dugun guztian lagunduko dizugu eskaintzak eskaintzen eta nahi duzun guztia irakasten. Gainera, une batean ez badago eskuragarri haiek bilatzen duten artikulo bat, zenbaki bat eman ahal izango digute guri jakinarazteko prest dagoenean.

Bezeroari pentsatu dugun prezioa azalduko diogu eta ados egotekotan eroatera pasatuko gara.

Bezeroak zerbait erosi nahib izatekotan hartuko du eta ordaintzera abiatuko da.

Produktua erosiko dugu eta adostu dugun diru kopurua emango diogu. Produktua/arropa erosiko du bezeroak

Gure bezeroekin erabiliko dugun harremana laguntza perstoanala izango da.

Gure bezeroei ahalik eta tratu onena eskaintzeko gaitasun eskuzabal eta adiskidetsuarekin egongo gara beti. Horrela, gure bezeroek beren lagun eta senitartekoekin ondo hitz egitea lortuko dugu, ezer erosi ez arren. Honek ez du esaten guregana etorriko direnik baina, pizkanaka pizkanaka jendea bueltatu ez arren, gehiago esagutuko gaituzte!

Horrez gain, gure bezeroak leialtzeko, puntu-txartel bat oparitzea pentsatu dugu, eta zerbait erosten duten bakoitzean puntuak pilatuko dituzte. Puntu horien ondoren, arropa erosi ahal izango duzue eskaintza on batekin.