

## Relaciones con los clientes

Para Maui 's es esencial mantener una buena relación con los clientes. Aunque nuestra relación sea de autoservicio sigue habiendo una pequeña interacción con los clientes, para ello nuestros trabajadores mantendrán una relación muy cercana con nuestros clientes, de esta manera se sentirán a gusto en nuestro local, que es nuestra meta más importante. Así habrá una alta probabilidad de que los clientes vuelvan en algún otro momento.

Nuestro restaurante solo contrata a gente con buenas habilidades sociales, para que ser amable salga natural y la clientela tenga una buena impresión nuestra.

Escucharemos atentamente las reclamaciones y sugerencias de los clientes, con ellas inmediatamente intentaremos mejorar lo sugerido y que nuestro restaurante crezca y mejore. Con esto pretendemos tener una clientela fija, que nuestros clientes sean regulares y por supuesto no perderlos.

Nuestras relaciones hacia los usuarios en redes sociales también van a ser un pilar muy importante para nosotros. Maui 's se comunica a través de Tik Tok y instagram con la clientela, pero para obtener información y hacer reclamaciones contamos con una página web en la que se encuentra un número de teléfono, con el que se puede contactar con Maui 's .