

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

Consideramos la relación con nuestros clientes muy importante para nuestra empresa. Creemos que tanto la atención personalizada como las actividades en grupo son clave para el buen funcionamiento de nuestra empresa y para la comodidad de nuestros clientes. La relación de la empresa con los clientes será personal y fácilmente accesible.



La atención personal será presencial en nuestro centro ya que cada niño tendrá un tutor el cual se reunirá cuando sea necesario con los padres de los niños. En estas “tutorías” se tratarán temas tanto de sus hijos (qué tal se encuentran en el centro, cómo realizan las actividades, sus estados de ánimo...) como de las diferentes actividades a las que pueden optar e incluso para cualquier problema que encuentren con su hijo.

Además, ofreceremos un servicio dentro de nuestra página web, sin tener que acudir físicamente, donde se podrá encontrar tanto un email como número de teléfono para contactar con nosotros. Además, crearemos diferentes cuentas en redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram ...), con la finalidad de darnos a conocer rápidamente y en la que se expondrán los planes de cada semana, es decir, deportes, manualidades... y en la que se podrá contactar también con nosotros de forma rápida.

Dentro de nuestra página web se podrá encontrar lo siguiente: información básica de nuestra empresa, cómo surgió nuestra idea, lo que queremos conseguir, es decir, nuestros objetivos, el tipo de actividades que ofrecemos, la opción de apuntarse a las actividades de la semana, y consejos de profesionales sobre cuidados para niños con esta enfermedad de forma que mejore la convivencia con ellos.

Por último, para una máxima ayuda y comodidad para que el cliente se mantenga unido a nosotras realizaremos las siguientes cosas:

- Para aquellos padres que necesiten ayuda o apoyo, podrán contar con un psicólogo personal que se encontrará en el centro siempre que necesiten.
- Se avisará vía email, página web y redes sociales de las actividades semanales.
- Contarán con un contacto rápido en caso de que ocurra algo.
- Las familias que lleven un año acudiendo al centro podrán contar con un 15% de descuento

