

BEZEROAREKIKO HARREMANAK



GARATUAGOA

Entitate online bat denez, gure bezeroarekin egongo den erlazioa Interneten bidez izango da ere. Bezeroen eskuetara arreta zerbitzu bat egongo da. Hau edozein motatako arazoak komunikatzeko erabiliko da, eta horretarako telefono zenbaki bat sortuko da, korreo elektronikoko baten aldean. Nabigatzailearen barruan, "arazo plataforma" bat sortuko da, bezeroek haien iradokizunak edota arazoak bertan islatzeko.