6. HARREMANAK

Guk bezeroekin harreman konstantea izango dugu; hau da, haietaz arduratuko gara, nola dauden, zelan doazen ikasketekin, arazorik badute aplikazioarekin etab. gadetuko diegu. Gainera, aplikazio honi buruzko galderak badituzte gurekin arazorik gabe kontaktatu ahal dira arazoak konpontzeko. Adibidez, ikasle batek gai bati buruzko informazioa behar badu edo material gehiago behar badu, lagundu ahal diogu bai bideoak, ematen eta baita apunteak ere ... gaiarekin baliagarriak diren gauzak emanez. Hau da laguntza pertsonaleko harremanak izango ditugu gure bezeroekin. Bezeroak arazoak izaten badituzte, gu prest egongo gara beraiei laguntzeko.

Aplikazioan i sinbolo bat dago, horren bitartez jarriko dira ikasleak harremanetan gurekin. Bertan haien arazoak izango dituzte eta hori bidaltzerakoan pertsona batengana iritsiko da, pertsona hori bezeroaren arazoa konpontzeaz arduratuko da.