



@cuidare.es



634433762

8. ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades clave son las **tareas más importantes** que una empresa debe llevar a cabo para cumplir con su propósito comercial que están principalmente dictadas por su modelo de negocio.

En nuestra empresa algunas actividades clave que realizamos son:

- **Investigamos** sobre nuevos posibles clientes, posibles competidores, nuevas ideas para la empresa, etc.
- **Diseñamos** nuestra web y redes sociales.
- Un buen trabajo de **marketing** para dar a conocer la empresa, con diferentes estrategias, investigando el mercado y desarrollando el producto.
- Tenemos un **servicio al cliente** que maneja los problemas, asiste en las ventas, realiza tareas de oficina y tiene otras responsabilidades aparte.

También tenemos una **web** en la que facilitamos a los clientes toda la información que pueden llegar a necesitar.

Estas actividades clave son principalmente **no externalizables**. Siempre podríamos contratar alguna empresa que nos ayudará, pero no podrían hacerlo al completo, ya que son servicios que se necesita hacer conociendo la empresa.

Las actividades **externalizables** serían las que realizarían nuestros clientes, ya que son ellos los que trabajan en casas limpiando, cocinando, ... para otros clientes. Esta es la idea de la empresa, así que no serían actividades externalizables en realidad.

