

# Canales

Nuestra principal vía y la más importante (para los nuevos clientes y los ya contratados) será nuestra página web. Los nuevos clientes harán una encuesta en la página para que podamos saber mejor de antemano sus necesidades antes de proporcionarles una propuesta. Los clientes contratados podrán acceder a nuestro servicio técnico/mantenimiento, disponible las 24h. También con la opción de modificar para el año siguiente su contrato (nuevos productos, servicios extra, cambios de tarifa), etc.. También habrá un correo electrónico.

Para entender mejor nuestros canales:

## **Percepción**

Nos daremos a conocer mediante nuestra página web, nuestra cuenta de instagram y otras diversas redes sociales

## **Proceso de evaluación**

Las empresas y centros que soliciten la empresa podrán darnos su valoración en nuestra página web

## **Proceso de compra**

El proceso de compra será mediante página web se utilizara una encuesta para saber las necesidades del demandante y nosotros ejecutaremos el pedido, cuando el pedido este

## **Proceso de entrega**

A través de una empresa de transporte, camiones llegarán a los centros, cuando llegue un técnico de OneGold y ayude a configurar las pulseras.

## **Proceso post-venta**

En el proceso de post venta como dicta en el contrato se realizará mantenimiento de las pulseras y configuraciones de los dispositivos siempre que sea necesario.