

BEZEROEKIKO HARREMANAK

Jada bezero direnekin eta berriak izango direnekin ondoko jarduerak egingo ditugu konfiantzazko eta epe luzeko harremanak lortzeko:

Gazteei zuzenduta:

Gure enpresa aurrera ateratzeko Instagramen kontu bat sortuko dugu eta horrela lortuko duguna da gure proiektu honetara bezero berriak etortzea, eta lortuko dugu adibidez instagramen historiak eskegitzen eta historia hauetan inkestak eginez bezeroek enpresari buruz haien iritzia emateko eta baita enpresa nola hobetu al den jakiteko.

Haibeste sare gehiago eukiko ditugu, hala nola, Facebook, Twitter... Eta hemen egingo duguna da, gure enpresak zer eskeintzen duen kontatzea, twitterrean twittak igotzea eta sare honetan klip txikiak igotzea ditugu 30 segundokoak eta enpresan lan egiten duen langileek agertuko dira hitz egiten kontatuz zein den gure helburua eta zer da guk lortu nahi duguna kontatuz.

Facebook sareari dagokionez, honetan argazkiak igoko ditugu, adibidez, enpresa fisikoarena, enpresa fisiko hau barrutik nolakoa izango den... Baita igoko ditugu zenbait argazkiak eta bideoak gure aplikazioarenak bezeroek nola izango den jakiteko. Sare sozial hauekin lortu nahi duguna da bezeroek gure enpresaren berri guztiak jakitea eta baita sareetan jarraitzaile gehiago izatea diru gehiago lortzeko eta sareetara igotzen dugun publizitatearekin dirua lortzeko ere.

Twitch deitutako aplikazioan streaming-ak egingo ditugu, non hor baita ere bezeroekin harremanduko gara haiek galderak eginez jakin nahi dutenari buruz eta guk haiei erantzungo diegu. Bezeroak eramango ditugu, instagramen historiak igoko ditugu ipintzen ea nor nahi duen gure twitchean elkarrizketak egin eta baita ere, ez badute sare sozial hau haien emailera mezua bat bidaliko diegu esanez nahi baduten gurekin elkarrizketa bat eduki. Bezeroei elkarrizketak egingo diegu haien esperientzia nolakoa izan den jakiteko eta bezero berriak jakiteko nolako esperientziak bizi diren. Eta azkenik, uste dugu plataforma hau dirua lortzeko app on bat da suskripzioetatik dirua lortuz eta gainera app hau gustukoa izaten da jende askorentzat

Gainera laguntza pertsonala eskainiko diegu ikasleei eta adinekoei baita ere, adibidez, ikasle batek ikusten badu ez dela gai bera bakarrik gauza batzuk egiteko ez dakielako zer egin behar den adinakoari gertatu zaionarekin, guk gure enpresan langileak izango ditugu adineko pertsonekin espezializatuak direnak, eta espezializatu hauek ikasleei aholkuak edo erakutsiko diete zer egin behar den kasu hauetan.

Gurekin kontaktatzeko e-maila eta telefonoa izango dira kontaktu garrantzitsuenak edo gehien erabiliko ditugunak.

Adinekoei zuzenduta:

- Bulegoan tratu pertsonalizatua emango diegu
- Elkarrizketak egingo ditugu jubilatuen egoitzetan