

BEZEROEKIKO HARREMANA

PATINETE ETA BIZIKLETEN ALOKAIRUA



Bezeroekiko harremana, automatizatua izango da, bezeroek ez dute gurekin zuzenean harremana izango, makina batekin izango dute. Komunitate mota izango da, horrela, bezeroak beraien artean harremanetan jartzeko erreztasuna izango dute eta bezero potentzialak handitu ahal izango dira. Mota horrekin, iradokizunak eta zalantzak bidali

ahalko dizkiguke. Horrela gainera bezeroak mantendu egingo ditugu eta salmenta gehiago lortuko ditugu eta bai merkatuko bai erabiltzaileen informazio asko jasoko dugu. Dena aplikazioarekin egingo da, bezeroak bertatik komunikatuko dira eta arazoren bat izanez gero, bertatik idatzi ahalko digute. Badakigu batzuentzat erosoagoa dela telefonoz hitz egitea mezu bat idaztea baino, azkarragoa delako eta horregatik ere laguntza telefono bat izango dugu prest nahi duenarentzat.