

BEZEROEKIKO HARREMANA

Aurikularrekin arazoren bat baldin badago eta 2 urteko garantiaren barruan, guri arazoa zein den esan ondoren akordio batera iritsi gaitzke. Garantiaren barruan produktuaren lapurketa ez da sartuko, baina bai deskontu txiki bat egingo dugu bezeroaren hurrengo erosketan. Aurikularren kargadorea puskatzen bada haren aldaketa egin dezakegu.

Aurikularra defektu batekin baldin badago, gure web gunearen bitartez arazoa komunikatu ahalko da, eta lehen bailen guri bidalita guk arazoa zein den ikusiko dugu eta fabrikazio arazoa baldin bada beste kasko batzuk bidaliko ditugu. Aurreko hau betetzeko Correos-en bidez bidali aurikularrak eta gure fabriketara iritsiko da.

Gure produktuei buruz dudaren bat izanez gero, gure web gunean eskuragarri izango dira beste bezeroen iritziak, lagungarri izan daitezkenak erosteko orduan. Beste web gune batzuetan bazala, produktuaren informazioa eskaini ondoren, bezeroek horri buruz duten iritzia eskaintzeko aukera dute eta erosteko zalantzak dituen pertsona batek iritzi horiek erabil ditzazke erabaki bat hartzeko. Iritzia ematerako garaian, idazteko aukera izateaz gain, bezeroek izarren bidez baloratzeko aukera izango dute.

Webgunean sartzan zarenean, behealdean, eskubian asistente digital bat egongo da. Bertan, zalantzak argitzeko aukera egongo da eta ahalik eta azkarren erantzuna jasoko dute. Hala ere, gehien errepikatzen diren galderak web gunean izango dira eskuragarri.

Zalazta handiak izanez gero, egun batzuetan, hirietako hainbat dendetan gure produktua frogatzeko aukera egongo da. Horri buruzko informazioa, gure web gunean zintzilikatuko dugu, eta bazkide izanda lehenago jakin daiteke informazio horri buruz. Produktua, gure aliantzazko denda handietan soilik egongo dira eta urtero horrelako hainbat egingo ditugu hiri ezberdinetan. Frogatzeko aukera izan ondoren, denda horietan gure produktua kopuru mugatu batean egongo da, eta amaitzerakoan, gure web gunean erosi beharko da.



Gure produktua erostearekin batera, aurikularrak babesteko funda bat oparitzen dugu. Funda, hainbat koloreen artean erabakitzeko aukera izango da. Gainera, bezeroak gure web guneko bazkide izateagatik hainbat deskontu eta operari izateko aukera izango dute, eta baita etorkizunean aterako ditugun produktuen berri ere.