

6.RELACIÓN CON LOS CLIENTES



- a. Detallar qué acciones se llevarán a cabo para que el cliente se mantenga ligado a nuestra propuesta.

El cliente será informado de cada cosa que se haga y será fotografiado de cómo estaba y como lo dejamos haber si le gusta así el cliente verá que somos trabajadores confiables y nos cogerán 'cariño' Cuando nos llame por una urgencia que no le dejemos tirado y que pueda contar con nosotros las 24h.



- b. Establecer cómo pretendemos integrar al cliente en nuestro modelo de negocio (por ejemplo creando suscripciones, asociaciones, etc).

A nuestros clientes fijos les daremos una tarjeta con la cual se les hará un descuento. Y en internet tendremos una página web con videos ilustrados explicando que tipo de labor hacemos y cómo trabajamos y mas o menos según el trabajo que hagamos lo que cobramos pero no damos precios redondos.

Y si tenemos una buena reputación en el habla ara lo de mas alzando nuestra empresa a un punto muy prestigioso en el mundo de la jardinería.

