

# FUNTSEZKO JARDUERAK

Funtsezko jarduerak lehenetsun handieneko ekintzak dira, negozioak behar bezala jarrai dezan. Hauek dira garrantzitsuenak: administrazioaren kudeaketa, biltegiaren kudeaketa, mantentze-lanak, marketina, I+G (ikerketa eta garapena, salmentak eta bezeroarentzako arreta).

## *Administrazioaren kudeaketa:*

Enpresaren helburuak lortzeko prozesuak planifikatzeaz arduratzen da.

Oinarrizko lau printzipio daude:

- Planeatzea
- Ordena
- Diziplina
- Koherentzia

## *Mantentze-lanak:*

Jarduera garatzeko behar den guztia konpondu eta zaintzea da.

## *Biltegiatzearen kudeaketa:*

Produktiorako materialaren izakinen kontrola.

## *Marketina:*

Proiektuaren publizitatea garatu eta mantentzea.

## *I+G (Ikerketa eta garapena):*

Proiektua aztertu eta garatzen duen aditu-taldea. Hobekuntzen berri izan dezaten, arazoari buruzko akatsak eta zalantzak ikus ditzaten.

## *Salmentak eta bezeroarentzako zerbitzuak:*

- Bezeroarentzako arreta
- Bezeroaren arazoak konpontzea