

MODELO DE NEGOCIO

Modelo canvas - Segmentos de clientes



Segmentos de clientes



En este punto se definen los distintos grupos de personas o entidades a los que atiende una empresa. Existen varios segmentos de mercado, todo va a depender a quien se quiera dirigir la empresa. Nuestros clientes potenciales son aquellas personas que van a estar expuestas a la radiación solar durante el tiempo suficiente como para tener que tomar precauciones, generalmente, en lugares como; la playa, la piscina...

Cabe destacar que nuestros dispensadores de crema estarán ubicados en las playas más turísticas como Sopelana y Neguri. Solo las personas que visiten esas playas podrán disfrutar de nuestro moderno producto.

La descripción de las características humanas de los consumidores es necesaria en nuestra empresa. Ya que, pueden incidir en su respuesta hacia un producto determinado. Estas pueden ser: la percepción de uno mismo, actitudes, intereses, opiniones y percepciones. En este caso, las características a tener en cuenta serán la responsabilidad de cada individuo (para protegerse del sol) y el tiempo que se dispone a exponerse al sol.

Nuestro producto depende de la edad de nuestros clientes. Hemos creado diferentes tipos de dispensadores de crema para diferentes personas, jóvenes y adultos. Las cremas para los niños están adaptadas a su cuerpo al igual que la crema de los adultos. También tenemos cremas para diferentes tipos de pieles como por ejemplo para gente con piel atópica, pieles con más grasa o más sensibles.

En cuanto a la segmentación socioeconómica, cualquier persona podrá disponer de nuestro producto ya que no hace falta ser una persona de poder adquisitivo alto para disponer de ello.

Teniendo en cuenta el terreno que vamos a utilizar, la instalación de los dispensadores y los productos que vamos a comprar a otras empresas, estos son los precios:

| <u>Pieles</u> | <u>Cremas</u> | <u>Precios</u> |
|----------------------|---|-----------------------|
| Atópicas | Fotoprotector ISDIN | 20 ml/0,75€ |
| Con grasa | Oil Control Spf 50 | 20 ml/0,5€ |
| Sensibles | Crema solar Mountain de Piz Buin - FPS 50+ | 20 ml/0,5€ |
| Normales | Protege e hidrata loción solar FP50+ | 20 ml/0,25€ |
| Con alergias | Sensitive protección inmediata leche solar fp-50+ anti-alergias solares | 20 ml/0,5€ |

Los clientes que utilicen nuestro producto, lo más habitual es que lo hagan en verano ya que es la época en la que la gente va a la playa debido a las temperaturas. Cuando menos lo van usar porque durante esas épocas hace mal tiempo y muy poca gente va a la playa, por lo tanto la utilización de nuestro producto será menor.
