



## **BEZEROEKIN ERLAZIOA**

Gure enpresa bezeroen eskura dago hainbat modutan. Gure enpresa bezeroekin erlazionatuko dugu gure webgunearen bidez hau erabaki dugu gaur egun interneta leku guztietara iristen delako eta errazagoa delako gure produktua online saltzea denda fisiko batean saltzea baino, dendetan saltzeak gastu gehio erakartzen duelako eta ez da web gune bat bezain eskuragarri.

Gure webgunea edozein bezeroentzako eskuragarri egongo da eta webgunean guk stock-ean ditugun produktuak eskuragarri egongo dira, gure bezeroak behar edo nahi dituzten produktuak erosteko eta gu beraien erabaki duten eskaria jasotzeko, prestatzeko eta beraien etxera bildaltzeko. Web gune bat izateaz gain gure produktua eskuragarriago izateko sare sozialak izango ditugu, sare horietan gure webguneako eskaintza bereziak, berritasunak... azalduko ditugu gure bezeroei gure enpresako berritasunak azaltzeko.

Gure bezeroekin izan nahi dugun erlazioa honela deskriba dezakegu: irisgarria, azkarra eta eroso, honekin irudi ona eman nahi diegu gure bezeroei, gure produktuak beste enpresetatik bereizteko, salmenta gehiago edukitzeko eta gure bezorengan konfiantza sortzeko, gure ustez bezeroen erlazioa garrantzi asko izan behar duelako enpresa batean.