



¿QUÉ TIPO DE RELACIONES PERSONALES ESTABLECEMOS CON NUESTROS CLIENTES?

Ofrecemos una asistencia personal con el cliente ya que nos puede contactar en cualquier momento. Esta asistencia es automatizada porque nos relacionamos con el cliente a través de la propia plataforma y no de forma personal.

Por una parte nos pueden contactar para la resolución de incidencias con la propia aplicación, fallos del sistema, etc...

Nos pueden contactar también por incidencias en las actividades, problemas con algún organizador, etc...

También buscamos conocer la opinión de nuestros usuarios y compartir con ellos con el objetivo de mejorar nuestro servicio y estar en sintonía con las necesidades de los usuarios.