

Relaciones con el cliente

En nuestra empresa tenemos la intención de ser cercanos a la clientela, de forma que sus problemas en relación con la empresa puedan ser resueltos de manera rápida y eficaz. Nos interesa mucho estar en contacto con el cliente para estar al tanto de cualquier situación o problema que podamos resolver, para ello, contrataremos un servicio cualificado de atención al cliente con nociones sobre informática para solucionar todo tipo de altercado informático dentro de la aplicación.

En nuestras redes sociales tendremos actividad constante y responderemos a las preguntas y demás cuestiones enviadas a estas redes sociales. Siempre nos daremos a conocer y os haremos saber todas las nuevas actualizaciones que implementaremos de manera regular en la aplicación para estar siempre al día.

En nuestra empresa siempre habrá total transparencia de modo que no ocultaremos nada ni a los clientes ni a los inversores, siempre seremos una empresa activa a la que se pueda recurrir.

Uno de los valores de nuestra empresa es el mantenimiento del medio ambiente con lo cual los clientes que les guste este tema han de saber que están contribuyendo de forma positiva al medio ambiente.

Como es lógico tendremos oficinas (su ubicación será publicada en nuestras redes sociales) Por si la gente mayor necesita una atención más personalizada porque ha encontrado dificultades vendiendo su mueble online y de esa forma estaremos en contacto con todos los clientes sin discriminar por edad.