

6. RELACIONES CON LOS CLIENTES

Como en todas las empresas lo que da el dinero y quien hace que tu empresa funcione o no son los clientes y por ello lo que nosotros vamos a intentar es tener una relación lo más cercana y buena posible sabiendo nuestras limitaciones que son que somos una pagina web , para ello una de las cosas que haremos será tener un servicio de atención al cliente las 24 horas del día ,para que en el caso de haber algún tipo de error con alguno de nuestros servicios se arregle lo mas rapido posible.

Otra de nuestras ideas para que el cliente se sienta más cercano a la empresa sera que se pondra un apartado especifico para que todos nuestros clientes que deseen comunicarnos algo o a otros compradores tenga la libertad de escribirlo aquí donde estaremos atentos para que si sucede algún problema o algún cliente ha tenido un inconveniente solucionarlo lo mas rapido posible.

Tenemos pensado hacer que nuestra empresa esté compuesta de suscripciones , pero como a la hora de que nosotros mostremos las pelis que el cliente le gustaría ver , jugar , escuchar,... sería una suscripción complementaria a las que tienes que tener para que este servicio te funcione y teniendo en cuenta que estamos en tantos ámbitos que eso será muy fácil y lo mejor es que cuando los clientes tengan poco tiempo para ver algo no van a tener que estar buscando de sitio en sitio sino que entran en nuestra app y ya le sale las recomendaciones de cada una de las diferente cosas que quiera hacer y eso hará que los clientes se sientan más cómodos y cercanos gracias a que podrán ver comentarios de las otras personas y se sentirán más seguros de que la actividad que van a hacer no les va a hacer perder el tiempo.

