



## BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Gure bezeroekin izango dugun harrenama ezua izango da, beraiekin egunerokotasunean arituko garelako. Orokorrean gmailen bidez harremana egongo da eta astero zenbait mezu bidali, bai berri berririk izanez gero, eskaintzak jarriz gero, partikularrak bereziak izanez gero... Hortaz, DBHko ikasleen gurasoei gmail bat bidaliko zaie beren seme-alabak akademiara joan direla ziurtatzeko. Gainera, akademiara etortzen diren ikasleekin harremana estua egongo da. Gure bezeroekiko harremana, laguntza personala izango da. Laguntza emango diegu zailtasun gehien dituzten irakasgaiekin. Gainditzeko eta nota onak ateratzeko baliabideak emango diegu.

Aurrekoaz gain, ingelesezko tituluetarako nazionalitate ingeleseko irakasleak izango ditugu. Horrela, inork baino hobeto jakingo dute ingelesa nolakoa den, eta, jakina, jakin beharko dute beren ingelesa irakasten haien ikasleei. Gauza bera gertatuko da euskararekin, beren hizkuntzan oso ondo espezializatutako irakasleak izango ditugu.

Bezero berriak lortzeko, web gune bat sortuko dugu, bertan behar duten informazio guztia aurkituko dute. Izan ere, gure akademiara etortzen diren bezeroak, beste pertsona batzuekin gutaz hitzerakoan, ba horren biez gure akademia esagutuko dute.