

8. ACTIVIDADES CLAVE

Para producir nuestra propuesta de valor, es necesario realizar un mantenimiento adecuado de las plantas que tenemos, para que tengan las condiciones adecuadas para su venta; mantener las semillas y bulbos en las condiciones adecuadas para que no se estropeen y para el resto de elementos no vivos que tenemos, es necesario mantenerlos en buen estado. Hay que asegurarse de que siempre haya almacenados todo tipo de productos que vendamos y cuando no haya reponer y en caso de que no haya en el almacén tendríamos que pedir a nuestro distribuidor. Hay que mantenerse atento al teléfono y las distintas maneras de contactar con nosotros para recibir los pedidos o consultas que nos hagan. Mantener el orden y limpieza en toda la tienda. Responder y asesorar a los clientes.

b. Establecer una prioridad entre las distintas actividades y procesos clave.

1- Mantener el orden y limpieza en toda la tienda.

- Tener tanto el local como las herramientas y las decoraciones limpias para no dar una mala imagen a los clientes
- De vez en cuando ir jugando con la colocación de las plantas y las decoraciones para dar una nueva imagen al local
- Tener una organización para poder colocar las plantas y las decoraciones

2- Asegurarse de que hay almacenados todo tipo de productos y traer lo que falte

- Hacer un inventario para saber qué es lo que más se está solicitando
- En caso de que no haya más producto, volver a reponerlo o sino volver a solicitarlo.

3- Mantenimiento de plantas

- Mantenimiento básico de las plantas (No tenga ninguna enfermedad, que las hojas no estén dañadas, que no traiga insectos o plagas)
- Regarlas y abonarlas
- Ponerlas en contenedores de sus medidas
- Reponer las que se hayan agotado o en el caso de que sea una fecha especial poner plantas que vayan con esa fiesta (Pascua,Navidad...)

4- Tener las semillas y bulbos en buenas condiciones

- En caso de abrir el sobre donde vengan los bulbos, no habría problemas porque ya vendrían cerrados y no habría peligro de que las semillas germinaran o que se pudran.
- Si no hemos utilizado todas las semillas o bulbos tendríamos que guardarlos en un recipiente a oscuras (Tiene que ser a oscura ya que ralentiza el desarrollo.

5- Estar atento a los pedidos

- Tener una carpeta en el ordenador donde tendremos ordenados los pedidos que recibimos para no liarnos con los demás
- Tener una carpeta donde tengamos apuntados los nombres de nuestros clientes para no confundirnos con los demás

6- Responder y asesorar a los clientes.

- Tener una agenda o un papel donde tengamos las dudas de los clientes para no liarnos con las de más preguntas