

RELACIONES CON LOS CLIENTES

- **¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?**

La relación de la empresa con nuestros clientes será muy importante, puesto que será de tipo personal y de tipo automatizada, por lo tanto se ejecutará de diferentes maneras: por un lado tendremos la página web (automatizada) y por otro lado, contaremos con una telefonista que atienda dudas de forma personal (este servicio lo ofreceremos las tres socias, turnandonos cada mes).

Por ello, para atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer, les ofreceremos promociones. Por cada cantidad específica comprada se le dará la opción de escoger entre varios regalos, dependiendo del establecimiento (botellines de agua, toallas, camisetas, auriculares, etcétera.)

Asimismo, nuestra empresa contará con un asistente personal que atienda cualquier duda o problema a nuestros clientes tanto telefónicamente como presencialmente.

