



## BEZEROEKIKO HARREMANAK

Gmail- a: [festival.drivers@gmail.com](mailto:festival.drivers@gmail.com)

Tlf: 688 903 453

Instagram: @festydrivers

Tik Tok: @festy.drivers

Gure enpresak eskeiniko duen zerbitzuaren berri emateko, hainbat banaketa eta komunikazio kanal erabiliko ditugu: gmail-a, telefonoa, sare sozialak eta Tomorrowland bertan eskainiko ditugun kartelak.

Gure komunikazio kanal garrantzitsuenak eta enpresaren oinarri direnak, sare sozialak izango dira, hala nola, Instagramen eta Tik Tok-en sorturiko kontuak. Bi kontu hauek urte guztian zehar aktibo egongo dira, eta bertan informazio berria eskaintzen egongo gara momentu oro, hau da, zertan aritzen garen, gure helburuak zeintzuk diren, eta non eta noiz eskaintzen den gure zerbitzua.

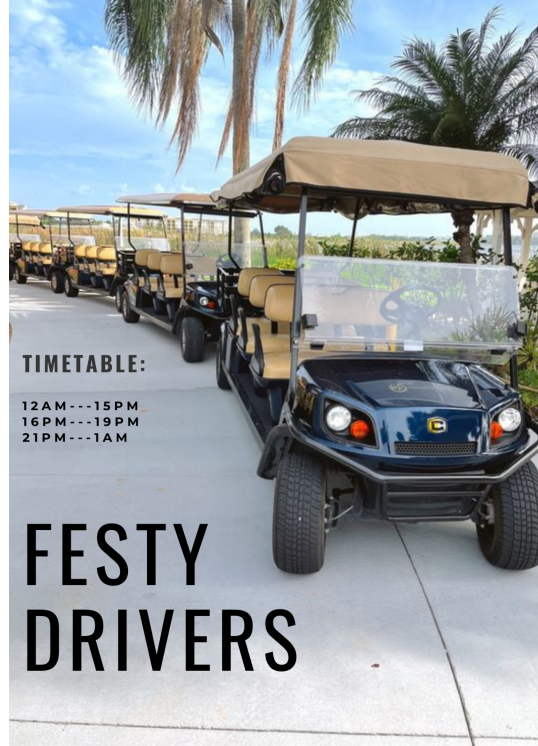
Honetaz gain, gure bezeroekin komunikazio fluxua mantentzeko, gmail-a eta telefono zenbakia (whatsapp) izango ditugu. Atzean beti egongo da gutako norbait prest galderei edota iradokizun berriei erantzuteko. Aipatu beharra dago, telefonoari dagokionez, ordutegi bat izango dugula.

Baita ere, garrantzitsua iruditu zaigu, festibal bertan ere gure zerbitzua nabarmentzeko kartel desberdinak sortzea, horrela, gure burua ezaguztaraztera eraman ahal izango dugu. Bi kartel desberdin sortu ditugu, horietan ondorengo informazioa itsatsi dugu: gure izena, gmail-a, instagrameko kontua, jaialdiaren data eta azkenik izango dugun ordutegia.

Amaitzeko, karritoen ibilbidea festibaletik beti berdina izango da, hau da, eszenatokien ingurutik, kanpinak dauden eremuetara eta buelta. Honekin batera, tarifa batzuk eskainiko ditugu bost buelta baino gehiago ematen dituzten bezero haientzat, alegia, bost buelta ematen dituenak seigarrena doain izango du, horrela bezero gehiago erakartzeko modua izango dugu.



## KARTELAK



## INSTAGRAM ETA TIK TOK

