

RECURSOS CLAVES

Como en todas las empresas las proposiciones de valor se pueden regir en diferentes partes, las dividiremos según los siguientes tipos: **físicos, intelectuales, económico-financieros y humanos.**

Físicos

utilizaremos los siguientes recursos físicos.

- En primer lugar, no es totalmente necesario, tendremos unas pequeñas oficinas en Bilbao. equipadas con sillas, mesas, ... Nuestra idea es abrir la oficina a partir de las 6 de la tarde y cerrar sobre las 4 de la mañana dependiendo de lo que ocurra. se venderán pulseras y estarán los de atención al cliente.
- ordenadores personales de la empresa con todo tipo de tecnología. y unos cascos especializados para hablar por teléfono.

Intelectuales

se utilizarán distintos recursos intelectuales

- especialistas en atención al cliente y con habilidad para el uso de aplicaciones informáticas
- habilidades para atraer clientes
- seguridad privada, actuarán en caso de que el problema sea grave
- hermanos mayores, ayudarán a los clientes con rapidez y eficacia

Económico-Financiero

- La fuente principal de nuestra empresa de financiación debe de ser la aportación de socios patrocinadores e inversores.
- aproximadamente necesitaríamos ingresar de los inversores para poder comenzar con esta empresa, son aproximadamente unos 24.000

Humanos

- Diego Guzmán, encargado de los departamentos de producción y gerencia.
- Joaquín Téllez, encargado del departamento de marketing.
- Ander Cascajares, encargado del departamento de los recursos humanos.
- Javier Castaño, encargado del departamento financiero.