

## MERKATUAREN SEGMENTAZIOA

Gure akademia DBH eta Batxillergoko ikasleentzak zuzenduta dago. Ikasle bakoitzaren beharrak, hau da, kurtsoaren arabera zenbait zerbitzu ezberdin eskainiko ditugu.

DBH ikasleen kasuan, ikasleak haien beharrak asetzeko dinamika batzuk diseinatu ditugu. Ikasketak eta talde-lana konbinatuz haien errendimentua hobetzea nahi dugu. Honekin, klaseak modu entretenigarri bat moduan ikustea lortu nahi dugu. Horrez gain, txikiagoak direla ikusita gurasoen kontrola beharrezkoa dela ikusten dugu. Horretarako, txartel pertsonalizatu batzuk sortu ditugu. Txartel honek akademian egondako denbora kopurua erregistratzen du. Horretaz aparte, sartze eta irtetze ordua gordetzen du eta gurasoei notifikazioa bidaltzen dio.

Batxillergoaren kasuan, ikasketak pertsonalizatuagoak izango dira eta ikasle bakoitzaren beharrak asetzen zailatuko gara. Bere ikasketa pertsonalean arreta ipiniz eta ostera selektibitateko azterketa prestatzera bideratuz. Horrez gain, handiak direla ikusita gurasoen kontrola beharrezkoa dela ikusten dugu. Horretarako, txartel pertsonalizatu batzuk sortu ditugu. Txartel honek akademian egondako denbora kopurua erregistratzen du. Horretaz aparte, sartze eta irtetze ordua gordetzen du baina ez die gurasoei notifikaziorik bidaltzen. Hilabete bukatzerakoan, ikus daiteke zenbateko asistentzia egon den, beraz gurasoek segimenduren bat egin nahi ezker, bertan ikus dezakete.

Geografiaren aldetik, aukeratu dugun lokala metrotik (garraioa) 5 minututara dagoen lekua da, beraz bere konekzioa oso ona da metroa dagoen edozein lekutatik etorri ahal izateko. Horrez gain, behealdean parkinga dago beraz, kotxez datozen ikasleek problemarik gabe aparkatu ahalko dute.

Psikografiari begira, gure akademia ikasketak hobetu nahi dituzten ikasleentzako bideratuta dago, edota normalean ikasgai horiek gaintzeko zailtasunak dutenentzako. Gure bezeroak arduratzuak eta adeitsuak diren personak izan behar dira.

Psozioekonoaren aldetik, erdi mailako jendeari zuzenduta dago, hau da, ez da beharrezkoa dirudunak izatea, baina bai gastu extra bat onar daitekeen jendea.

Erosketa jokabidearen aldetik, lehenago aipatu bezala, gure zerbitzua eraikin baten bidez emango dugu. Honek, hainbat solairu eukiko ditu non solairu bakoitza hainbat klase

ezberdin eukiko ditu; beste akademia handi batzuk bezala. Zerbitzu hau eukitzeko, aurreko atalaren “Nola apuntatzen zara akademiara?” joan behar zara, baina bada ez bada gogorapen txiki bat emango dizut. Zerbitzu hau eukitzeko, akademian bertan edo akademiaren webgunearen bidez jaso dezakezu. Hilero, ordu kantitate batzuk ordaintzen duzu (nahi duzun kanitatea) eta gero, ordu gehiago erosi nahi badituzu, erosi dezakezu nahi duzunean.

Zerbitzua beharra edota kapritxoa izan daiteke. Alde batetik, nota onak dituen norbaitek aukeratzekotan, eta bere notak hobetu nahi dituenak kapritxo moduko zerbaitekin izango litzateke. Beste aldetik, gaituzten ez zuen ikasle batek, behar bezalako bat hartzen du zerbitzu hau.