

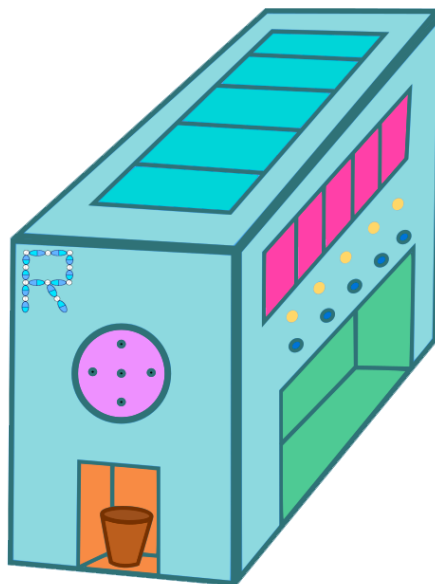
PROPOSICIÓN DE VALOR

*Naroa Monasterio, Markel Gómez, Anne Chapado,
Leire Rodríguez y Janire Feijóo*

Este elemento del lienzo de negocios tiene como objetivo principal explicar varios aspectos. Entre ellos podemos distinguir explicaciones de los servicios de los que dispone nuestra empresa, de los factores en los que se basa el producto, del problema que intentamos resolver, de nuestra fuente de inspiración, del funcionamiento de dicho producto y de sus características y factores clave. Además, en este documento se encuentra adjunto el diseño del propio producto.

Nuestro producto se trata de un dispensador de pastillas mediante el cual se recuerda al cliente cuándo debe tomar sus medicamentos. Dichos medicamentos se almacenan en el interior del mismo.

Por otro lado, para sacar adelante esta idea de negocio, hemos reparado en un problema social que nos gustaría solucionar: la dependencia a la que se ven sometidas las personas de la tercera edad. Es por esto que nuestro propósito es evitar que estas personas se olviden de tomar sus pastillas a la hora que les corresponde. Cabe destacar que como el dispensador de pastillas permanecerá continuamente en el hogar debido a su gran tamaño, este no podrá avisar al cliente de cuándo debe tomar dichos comprimidos cuando éste se encuentre fuera del domicilio.



Además, nuestro dispensador de pastillas posee unos pequeños almacenes en los que se guardan las pastillas. Cuando las pastillas del depósito de medicamentos se agoten, se deberá acudir a una farmacia para que el personal pertinente lo recargue y programe la hora en la que cada pastilla debe administrarse. Otra peculiaridad de nuestro producto es el hecho de que el dispensador avisará mediante una serie de repetidos pitidos la necesidad de tomar la medicación. Estos pitidos no cesarán hasta que el usuario pulse el botón (coloreados de azul en la ilustración) que se encuentra debajo de la luz que se ilumina (las luces están señaladas en amarillo). Una vez realizado esto, se deberá colocar debajo de las trampillas un vaso

(situado en el lateral) para que se depositen las pastillas en el mismo y se puedan tomar de una manera más sencilla. De este modo, nos aseguraremos de que éste es ingerido a la hora estipulada.

En cuanto a la singularidad de nuestro producto, hay muchas cualidades que convierten nuestra idea en única. En primer lugar, el dispositivo aprovecha las energías renovables; en este caso la solar (mediante los paneles situados en la parte superior) abogando así por el bienestar del planeta. No obstante, si bien es cierto que no tenemos el monopolio del servicio, ya que existen productos parecidos con la misma función; nos diferenciamos de ellos, no solo por lo mencionado anteriormente sino también por su facilidad de manejo. Esto lo hemos hecho pensando en nuestra clientela, dado que los productos similares existentes contienen una gran complejidad, ya que están llenos de pantallas táctiles. Conociendo las dificultades que esto les supondría a los clientes de la tercera edad, decidimos eliminarlas, disponiendo así de un sistema aparentemente arcaico pero igualmente eficiente y lo más importante sencillo.

Por otra parte, los factores clave de nuestro producto son varios. En primer lugar, es necesario mencionar que el precio será alto debido a la alta calidad (puesto que nosotros hemos intentado crear un valor cualitativo) que tendrá el dispensador, al utilizarse una tecnología de última generación para poder conseguir energía de la manera más limpia posible. En cuanto al diseño, será de tamaño medio para que el mínimo número de pastillas que pueda contener el producto no sea demasiado reducido (aunque aumentando su precio se podrá ampliar o reducir el tamaño, personalizándolo así según las necesidades de cada cliente). Además, el dispensador dispondrá de un ventilador para evitar sobrecalentamientos y una protección eléctrica contra cortocircuitos.

Asimismo, entre las características de nuestro producto se encuentra la capacidad de aprovechar la energía proporcionada por el sol para que la batería dure más tiempo, disminuyendo así el gasto de la electricidad del cliente. Además, otra característica a destacar es la recarga de pastillas y la programación del dispensador por parte de las farmacias.

En el caso de nuestro producto, éste reemplazará al pastillero tradicional de plástico. Las bases del porqué se ha querido reemplazarlo son varias. Por un lado, la utilización de plástico se verá reducida. Esto resulta beneficioso debido a que es un material que genera problemas medioambientales. Por otro lado, se quería un producto que facilitase la toma de las pastillas a las horas correspondientes, por lo que se ha diseñado un dispositivo capaz de llevar el horario de dichas tomas.

A su vez, nuestra empresa se caracteriza también por todos los servicios de los que disponemos, así como los cursos impartidos por la misma, los servicios de revisión, el derecho de garantía, los servicios de transporte del producto y todas las vías de comunicación que poseemos (correo electrónico, instagram, youtube y nuestra página web). Y finalmente la personalización del dispositivo, ya que dependiendo de la cantidad de medicamentos que

precise el cliente el tamaño de nuestro dispositivo podrá variar acoplándose a nuestro cliente, provocando una variación en el precio.

En definitiva, aquello que nos diferencia y nos da un valor destacable sobre el resto del mercado es el factor innovador, ya que este servicio no es ofrecido por ninguna otra compañía. Si bien es cierto que existen marcas con productos similares, éstas no cuentan con tantas facilidades destinadas a personas de la tercera edad como lo hace la empresa RingPill. Asimismo, contamos con un diseño único como se ha especificado con anterioridad y sobre todo intentamos hacer todo lo que esté a nuestro alcance para reducir el impacto ambiental de nuestro producto. Gracias a esto, no solo cuidamos de nuestros mayores sino también de nuestro planeta, es decir nuestro valor es esencialmente cualitativo.