



8. ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades claves son las **acciones prioritarias** que llevaremos a cabo para el correcto desarrollo de nuestro emprendimiento y éxito del negocio. Si estas actividades no se realizan de forma adecuada, CCAED podría fracasar o funcionar de forma errática. Resulta necesario dominar al detalle las actividades clave, conocimiento que también deben tener nuestros socios y empleados, en este caso, las personas mayores jubiladas. Todos deben ser conscientes de las labores más relevantes de la empresa. Además, las empresas que fallan en las actividades clave suelen tener muchos problemas operativos, bajas ventas y problemas para cumplir con sus objetivos a corto, medio y largo plazo.

Existen dos tipos de actividades clave las **externalizarles**; son aquellas que pueden delegarse en otra empresa ya que no aportan un valor añadido y las actividades no externalizarles que constituyen el núcleo de nuestra empresa, son el activo más importante del que disponemos. CCAED dispone de ambos tipos. Las externalizarles hacen referencia a **la limpieza, el mantenimiento y, por supuesto, el establecimiento que alquilamos** al mes. Gracias a externalizar el local conseguimos, principalmente, la reducción de gastos fijos y la obtención de un determinado nivel de calidad, además de evitar la continua contratación de personal para este servicio. También supondrá un ahorro de costes y, lo más importante, que se siga ofreciendo un buen servicio para que el resto de profesionales del establecimiento pueda dedicarse a lo que realmente es el eje de su actividad.

Asimismo, tendrá que disponer de una empresa de limpieza y mantenimiento. En este caso hemos optado por elegir a **Limpiezas Kodi** por su larga trayectoria profesional y por el carácter familiar y trato humano. Desde nuestro punto de vista, hemos escogido a los **mejores profesionales en este sector** ya que la limpieza en un restaurante es primordial para proporcionar una experiencia positiva a los clientes. En un espacio donde se emplean alimentos y se ofrece comida a los usuarios es fundamental mantener unos niveles de higiene óptimos, evitando la propagación de enfermedades.

Del mismo modo que las actividades clave externas son fundamentales para el buen funcionamiento de la empresa, hay ciertas **acciones no externalizarles** que también son imprescindibles. En el caso de CCAED, dado que es un modelo de restaurante, gran parte de la clave del éxito son las **recetas que preparamos**. No podemos delegar esta función a ninguna otra empresa, ya que **perdería la exclusividad**.

En CCAED, nuestro mayor objetivo es que nuestras recetas sean únicas e inigualables y que al probar un plato casero realizado por cualquiera de nuestros trabajadores reconozcas, instantáneamente, que se trata de uno de nuestros platos.



Deseamos y esperamos que nuestros clientes se **sientan en familia mientras disfrutan de un buen plato de comida casera**. Para eso, todos los platos que cocinan nuestros trabajadores serán platos tradicionales, por ejemplo; alubias con sacramentos, tortilla de patata, lentejas estofadas, croquetas melosas de jamón...etc. Teniendo en cuenta que las recetas que realiza la mayoría de gente suelen ser similares, muchas de ellas sacadas de *Internet*, queremos que cada uno de nuestros profesionales añada un **punto exclusivo a cada plato**, algo distintivo. De este modo, aun siendo platos muy conocidos que podrías comer en cualquier momento y en cualquier lugar, nuestros productos tendrán un toque diferente que diferenciara a CCAED de cualquier otro tipo de empresa.

Además de los platos que vendemos, también hay varios servicios que creemos que son indispensables que los realicen los propios trabajadores de CCAED; servir la comida a nuestros clientes. En el modelo de negocio que ofrecemos, los **señores mayores se relacionen personalmente con los clientes**.

Tanto las actividades externalizarles, como las que no lo son, son fundamentales para que un negocio funcione a la perfección. Por eso, en CCAED intentamos que todas las actividades que no son realizadas dentro de la empresa sean **realizadas por empresas de confianza** que sabemos que lo harán a la perfección. Por otro lado, siendo conscientes que las actividades no externalizarles que se realizan dentro de la empresa son la seña de identidad, queremos que **todos nuestros trabajadores pongan su máximo empeño en cada una de las actividades** que realizan. Así, conseguiremos que CCAED obtenga un nombre y un prestigio dentro de la industria de la alimentación.



Kodi Limpiezas