



Instagram: @escucha.para.saber
Gmail: kypi.escuchaparasaber@gmail.com
Contactanos en el #699 85 675 55

Plaza Artasamina, 10, Matiko - Ciudad Jardín
Servicio local
"Escucha para saber"

ACTIVIDADES CLAVE:

Entre las actividades clave que hemos tenido que realizar, la prioritaria sería la **creación de nuestra aplicación**. Al fin y al cabo, la app es lo que pretendemos comercializar y por lo tanto, es nuestro **producto principal**. Su creación será hecha por nuestros empleados más tecnológicos y programadores con la ayuda de diferentes técnicas y mejoras que nos proporcionen nuestras sociedades clave.

Contamos con el total apoyo y ayuda de cada una de las asociaciones que hemos mencionado anteriormente, y gracias a ello nuestro equipo será capaz de crear la mejor versión de nuestro producto.

Tras acabar con la aplicación, nos centraremos más en **anunciarlos**. Para ello, desarrollaremos un **sitio web**, **crearemos una línea de teléfono móvil/correo electrónico para el servicio de clientes y empezaremos a publicar información en nuestras redes sociales**. Haremos esto para así poder publicitarnos y captar la atención de **posibles clientes** y sus necesidades. Para ello, diseñaremos nuevas **técnicas de comunicación** y haremos que nuestra publicidad sea **apetecible para el receptor**. También trabajaremos en diferentes **redes sociales** para no solo llegar a adultos, sino que también llegar a **públicos más jóvenes** y presentarles nuestra idea.

La aplicación estará activa todo el día, y por ello también tendremos que trabajar en nuestra **disponibilidad**. Para ello contrataremos a **más personal** el cual se encargará personalmente de las **necesidades de cada cliente** y de **solucionar los defectos** que les sean comunicados.

Después de haber introducido la aplicación en el mercado, nos empezaremos a centrar más en la **satisfacción de nuestros clientes**. Ya que es un producto nuevo, siempre habrá **mejoras** que hacer para aumentar la satisfacción de nuestros clientes. Para ello enviaremos **encuestas** cada dos meses para que puedan



Instagram: @escucha.para.saber
Gmail: kyp.escuchaparasaber@gmail.com
Contactanos en el #699 85 675 55

Plaza Artasamina, 10, Matiko - Ciudad Jardín
Servicio local
"Escucha para saber"

compartir su opinión. Aparte también contaremos con un **servicio 24h** en el que puedan comunicarnos cualquier problema que se les pueda presentar.

Por último, lo que tendríamos que hacer es conseguir que la empresa se vuelva **rentable**. Ya que nuestro producto es totalmente digital, no tenemos que preocuparnos de **ningún desecho físico**, lo cual hace que los costes se minimicen, pero aún así, hay muchos **gastos que hay que cubrir**. Al inicio, usaremos **subvenciones y préstamos** que pediremos tanto al Gobierno Vasco como a bancos, pero poco a poco tendremos que ir pagando esos gastos e intentar volvernos totalmente **autónomas**. Para ello contamos con que nuestra aplicación tenga **éxito**, ya que sería una solución para un problema actual, y así conseguir suficientes pagos como para conseguir algo de **beneficio**.

Todas estas actividades son **cruciales** para que nuestra empresa tenga éxito y tendremos que ir **completandolas pausadamente pero con paso firme**.

