



Instagram: @escucha.para.saber  
Gmail: [kyp.escuchaparasaber@gmail.com](mailto:kyp.escuchaparasaber@gmail.com)  
Contactanos en el #699 85 675 55

Plaza Artasamina, 10, Matiko - Ciudad Jardín  
Servicio local  
"Escucha para saber"

## RELACIÓN CON LOS CLIENTES:

Trabajamos para ser el acompañante y **ojo perfecto de nuestros clientes**, creando un vínculo y una relación entre KYPI y el usuario o el cliente.

Estamos comprometidos con ofrecerles la **mayor experiencia posible**, ya sea por el plan premium como por el plan gratuito de nuestra aplicación.

Nuestro objetivo es alcanzar el mayor nivel de excelencia en el cumplimiento de nuestro trabajo y llegar al **mayor número de clientes** que nos necesiten.

En nuestro caso contamos con un **sistema de autoservicio** para el plan gratuito con el cual el cliente hace uso de la aplicación y es capaz de ser autónomo pero, carece de la asistencia personal de KYPI la cuál se obtiene apuntando al plan premium con el que tiene nuestro servicio de **llamadas las 24 horas** a su disposición para resolver cualquier problema que tenga.

Queremos que nuestros usuarios estén contentos con KYPI y quieran seguir con nosotros por lo que para conseguir **corregir errores** y satisfacer a nuestros clientes dejaremos que utilicen nuestra aplicación durante un tiempo y luego les dejaremos una encuesta opcional preguntándoles sobre los errores que vean o las mejoras y funciones que les gustaría que hubiese en KYPI. De ese modo podremos resolver pequeños problemas que haya y así KYPI tendrá una relación más cercana con cliente intentando satisfacerle y así conseguir que los **usuarios estén contentos** y satisfechos con el servicio. Al igual que en muchos sitios nuestros clientes también tendrán la opción de dejar sus reseñas para que así los demás usuarios puedan verlas.

Al satisfacer a nuestros clientes conseguiremos que sus **reseñas sean positivas** y que otras personas puedan verlas y quieran probar KYPI por lo que nuestras ventas aumentarán y nuestra aplicación crecerá pudiendo así ayudar a más personas y haciendo que sus vidas sean mucho más fáciles y bonitas. Por otra parte también promocionaremos KYPI en **anuncios publicitarios** los cuales



Instagram: @escucha.para.saber  
Gmail: [kyp.escuchaparasaber@gmail.com](mailto:kyp.escuchaparasaber@gmail.com)  
Contactanos en el #699 85 675 55

Plaza Artasamina, 10, Matiko - Ciudad Jardín  
Servicio local  
"Escucha para saber"

aparecerán en la televisión, en otras aplicaciones, en videos, etc. Así conseguiremos que llegue a más gente, tengamos más visibilidad, y a más gente a la que podamos ayudar.

Queremos que la gente nos elija a nosotros porque queremos que KYPI **cambie el mundo** de las personas con discapacidad visual y queremos que esa discapacidad no les pare y que se puedan sentir dependientes, y no haya nadie que tenga que preocuparse por ellos durante todos los días del año. KYPI quiere darle la **mejor vida posible a nuestros clientes** y hacer que se sientan con fuerza y vida para hacer todo lo que quieran.

