



Instagram: @escucha.para.saber
Gmail: kyp.escuchaparasaber@gmail.com
Contactanos en el #699 85 675 55

Plaza Artasamina, 10, Matiko - Ciudad Jardín
Servicio local
"Escucha para saber"

CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y COMUNICACIONES:

Para que nuestra propuesta de valor llegue a nuestros clientes, hemos decidido utilizar varios métodos que creemos que pueden ser útiles para expandirnos. Hoy en día, las **redes sociales** son una gran potencia que son usadas mundialmente por miles de personas y fáciles de usar. Por ello hemos decidido usarlas para poder extendernos. Hemos creado una cuenta en **Instagram** en la que incluimos información sobre nuestro servicio las 24 horas del día diariamente.

En esta cuenta encontraréis todos los **datos que os sean necesarios**. Entre ellos se encuentran videos explicativos sobre cómo funciona la aplicación, videos de bienvenida y ofertas limitadas. Por si en cualquier caso deseen seguirnos, el nombre de nuestra cuenta está mencionado en el encabezamiento de este documento y también lo añadiremos tras este texto.

Por otro lado, como hemos mencionado anteriormente, las organizaciones de la **ONCE** y la asociación de invidentes **ITXAROPENA** nos han ayudado a crear y mejorar nuestra aplicación, y también se han mostrado **voluntarias para ayudar a distribuir la información** de nuestra empresa. Hemos pensado que podrían colaborar en un **anuncio** que estamos planeando hacer y también podrían poner **folletos informativos** sobre nuestra aplicación en sus sedes. Ya que estas organizaciones son visibles hoy en día, la distribución y comunicación de nuestro producto sería más amplia.

Volviendo al tema del anuncio, hemos pensado en crear un **anuncio televisivo** en el que se incluya publicidad sobre nuestra empresa. Se trataría de un anuncio de no muy larga duración pero suficiente para captar la atención de potenciales nuevos clientes. La manera ideal sería que también tuviese una opción de **audiodescripción** para que así los invidentes también puedan entender lo que se les está siendo mostrado. La idea principal sería publicarlo en nuestras redes sociales y también intentar introducirlo en algún bloque publicitario de una



Instagram: @escucha.para.saber
Gmail: kypi.escuchaparasaber@gmail.com
Contactanos en el #699 85 675 55

Plaza Artasamina, 10, Matiko - Ciudad Jardín
Servicio local
"Escucha para saber"

cadena televisiva. Esto ayudaría a **atraer la atención de clientes** de una manera rápida y sencilla.

No solo esto, también contamos con una **dirección de correo electrónico** que se incluirá en cualquier elemento publicitario que realicemos y tendrá total disponibilidad. A través de ella los clientes podrán comunicarnos personalmente de cualquier fallo o pregunta que quieran hacernos llegar. También contamos con un **número de teléfono** por el cual nuestros clientes pueden contactar con nosotras y nuestro **sitio web** cuenta con un apartado en el que pueden poner comentarios sobre nuestra app.

Para distribuir la app hemos decidido subirla a **Google Play**, dónde estará abierta a todos los públicos.



@escucha.para.saber



<https://sites.google.com/colegiourdaneta.es/kypi/inicio/sobre-nosotras>



kypi.escuchaparasaber@gmail.com



699 85 675 55