

BEZEROEKIN HARREMANAK

Bezeroenganako bi harreman mota izango ditugu :

- Pertsonala
- Automatizatua

Pertsonala:



- Gure kapsulekin batera pertsona bat izango dugu harreran, bezeroen dudak ala arazoak konpontzeko. Han erreserba egiteko aukera egongo da ere, web orrialdetik ezin ba du norbaitek.
- Telefonoz deitzeko aukera egongo da ere, Harrerako pertsona honekin harremanetan jartzeko. Horrela dudak eta arazoen berri emateko.



Automatizatua:

- Bestetik ere Internetetik aukera dago erreklamazioak edo arazo bat egotekotan honen berri emateko gure web orrialdean.
- Kapsulen erreserba egiterakoan, internetetik egin ahal da, azkarrago eta errezago egiteko.

