

RELACIONES CON LOS CLIENTES

El trato con los clientes será personal ya que contaremos con un local al que podrán venir para ver el producto, les explicaremos cómo funciona, cómo usarlo...

Al ser algo nuevo y no muy común, cuando abramos el local, vamos a promocionar el producto a nivel regional llevándolo a hospitales para que la gente lo pruebe y lo vea. La idea es intentar hacerla conocida en el país vasco y que luego se vaya expandiendo a nivel nacional

RELACIONES CON LOS CLIENTES

El tipo de relación puede ser de tipo personal y cara a cara o automatizada, sirviéndonos de aplicaciones web o contestadores automáticos. Existen varios tipos de relaciones con el cliente:

- Asistencia personal
- Asistencia personal dedicada
- Autoservicio (página web)