



ACTIVIDADES CLAVE

Dentro de la empresa se ha de tener presente los diferentes recursos que nos ayudan a acercarnos al cliente, ya que sin ellos no podríamos alcanzar el nivel de ventas que una empresa necesita para continuar su expansión y conseguir mantenerse. Con lo cual, estos recursos se dividen en:

- **Departamento comercial:** este departamento deberá ponerse en contacto con distintos comercios o protectoras/veterinarios que decidan trabajar con nosotros y suministrar nuestro producto, estudiar cada caso en concreto y adaptar y facilitar las distintas posibilidades de nuestra app, así como de resolver sus dudas y dar respuesta a sus consultas o quejas.
- **Departamento de transporte, recogida y venta:** este departamento está formado por el personal que se encarga de recorrer los establecimientos relacionados con el mundo animal, ya sea veterinarios o tiendas, participantes, haciéndoles entrega de los distintos dispositivos automatizados que tendremos (bebederos, comederos, cámaras de vigilancia, altavoces o micrófonos) para poder venderlos junto a la suscripción. También serán encargados de la distribución del producto final a los clientes y empresas compradoras.
- **Departamento I + D + I:** este departamento será el encargado de realizar la estética y funcionalidad de la aplicación, la página web, crear nuevos modelos de bebederos y comederos. Todo esto y además será el departamento encargado de conseguir que con sus innovaciones la empresa se mantenga en un buen estatus.

