

## 2. SEGMENTACIÓN DE CLIENTES

Consiste en aquel grupo de personas, usuarios u organizaciones para los que el proyecto crea valor. Es decir, aquellos usuarios cuyos problemas estamos ayudando a resolver o necesidades que estamos ayudando a satisfacer.

Los usuarios son las personas que tienen una discapacidad de la que necesitan de una silla de ruedas y las personas encargadas de cuidar de ellos. Dentro de las discapacidades que requieren de una silla de ruedas están las siguientes:

### **Distrofia muscular**

La distrofia muscular abarca varias enfermedades diferentes que conducen a la pérdida de músculo y al debilitamiento progresivo del cuerpo. La forma más común de distrofia muscular es el tipo **Duchenne**. Este tipo, por ejemplo, se caracteriza por dificultades con las actividades motoras, como caminar o sentarse, rigidez muscular y dolor, y caídas frecuentes.

### **Enfermedad de Parkinson**

La enfermedad de Parkinson es un trastorno progresivo del sistema nervioso que afecta al movimiento. Los síntomas pasan de sutiles y leves a más y más perturbadores a medida que disminuye la función motora como la rigidez muscular, dificultades para caminar y equilibrar, problemas del habla y dificultades de postura.

Si se necesita una silla de ruedas debido a los problemas de movilidad asociados con la enfermedad, se recomienda usar una **silla inclinable y reclinable** para ayudar con la circulación y la presión arterial. Las sillas eléctricas también son útiles para ralentizar la progresión del Parkinson y mantener mejores resultados de salud.

El producto también va dirigido al personal sanitario, el que se encarga del cuidado del paciente, se sabe que los profesionales hacen un esfuerzo de más al intentar movilizar a los pacientes, por lo tanto, estas sillas les facilitarían el trabajo en las residencias, hospitales o si trabajan a domicilio. A los cuidadores como familiares de la persona que ocupa la silla tendrá una forma más sencilla de trasladarlos, la silla es mucho más cómoda, es más grande y cuenta con cambios posturales como inclinaciones del respaldo y el asiento, de esta manera el familiar o encargado no tendrá que batallar.