



ACTIVIDADES CLAVE

Se realizarán todas las actividades necesarias relacionadas con la ingeniería, diseño, comercialización y atención al cliente del servicio que se oferta. Se podría organizar por departamentos y actividades que realizan cada uno de ellos. T3DOM consta de los siguientes departamentos:

DEPARTAMENTO COMPRAS:

Dado que, los acumuladores son los materiales reciclados y es lo que se destaca en su propuesta de valor, este departamento es uno de los más importantes por las actividades que en ellos se realizan.

Se encarga de la selección, trato con los proveedores y cierre de precios. Este departamento hace la previsión de los kilos de baterías que se pueden necesitar en el futuro para garantizar los materiales necesarios para la producción.

Como explicación de las actividades que hay dentro de este departamento, aclarar que las baterías se compran por kilos, aproximadamente 4€ y prácticamente todo el peso de la batería son las celdas, y el resto es plástico y placa electrónica y estos dos últimos no pesan prácticamente nada. El precio aproximado por cada batería sería de 35-40 céntimos.

El departamento de compras tiene en cuenta los datos que el departamento de ingeniería para las previsiones de compras y aprovisionamientos. Estos datos tienen como base que de 1 kg de baterías se obtienen aproximadamente 20 baterías y que el 60-70% de ese kilogramo son aptas para el uso en el acumulador de energía, ya se solamente las baterías con una salud mayor al 70% serían válidas.

DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN Y MONTAJE:

Se encarga de materializar cada uno de los paneles diseñados en la oficina técnica. Para ello, planifican los tiempos, el personal necesario y los materiales. Además, controlan la calidad y verifican el correcto funcionamiento de los acumuladores producidos.

Está formado por seis operarios encargados del montaje de los diferentes acumuladores de energía, así también midiendo las tensiones de las celdas y comprobando el amperaje de las baterías que llegan del proveedor.



Para la validación de las baterías, tienen 4 probadores de celdas diferentes. Estos cargan las baterías al máximo, descargan las baterías al mínimo y las vuelven a cargar las baterías al máximo.

Mediante este proceso conocen el % de salud actual de las baterías recibidas, de esta manera validándolas. Las baterías con un menor porcentaje del 70% no se utilizan en el acumulador de energía y se reutilizan en otros dispositivos.

DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA / OFICINA TÉCNICA / I+D+i

Estos trabajan en la confección de los paneles, piensan en cómo adaptarlo a cada una de las viviendas, calculando los voltajes, la capacidad de las baterías y cuantas celdas son necesarias. Además, tiene la observación sistemática como filosofía de empresa. Así, conocer las tendencias dentro de la industria y energías renovables para seguir evolucionando.

Está formado por un **ingeniero eléctrico**, un **ingeniero mecánico** y 2 **proyectistas** encargados del diseño 3D y 2D del producto. Todos estos se encargan del desarrollo de los productos a realizar posteriormente, es decir, los diferentes acumuladores de energía, incluyendo el modelado 3D, su ensamblaje y los planos del producto.

El departamento también se encargará del asesoramiento postventa y la realización de mejoras o adaptaciones en la fase de desarrollo del proyecto. Se lleva a cabo una labor de I+D+i de la mano de la observación, es decir, investigación, desarrollo e innovación para futuros modelos de acumuladores de energía.

DEPARTAMENTO VENTAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE:

Este equipo de trabajadores tiene distintas funciones, pero todas ellas orientadas a la venta del producto.

Se parte de una investigación de mercado, eventos promocionales y representación comercial. En la parte de la venta cuando está consolidada, solucionan problemas que pueden surgir en todo el proceso de venta y postventa. El contacto con los clientes y la venta personalizada es el eje principal.

Formado por dos trabajadores, que se encargaran de la parte del buen funcionamiento de la página web y atender todas las preguntas realizadas por el cliente, comercial que acuden a las casas directamente y realizan los presupuestos. De esta manera atendiendo también a las llamadas de los clientes.

T3DOM