

## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

### **¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?**

Nosotros vamos a atraer a los clientes ofreciéndoles la ayuda que muchos no tienen, les haremos confiar y apoyar nuestro proyecto, y con eso podremos hacer crecer nuestra empresa/proyecto. Acudiremos a asociaciones sin ánimo de lucro de la comarca que atienden a personas en Riesgo de Exclusión Social (Sartu Zabaltzen, Daiteke, Kalexka, Cruz Roja, entre otras) para que les informen de nuestro producto y les deriven a Servicios Sociales de Base Municipales.



Desde nuestro punto de vista nuestro proyecto atraerá a la gente ya que es una ayuda totalmente gratuita, es necesaria para todas las mujeres en periodo de menstruación y además haremos crecer la empresa utilizando materiales reciclables, que ayuden a mejorar el medio ambiente y pudiesen ser 100% biodegradables. Además fidelizamos a nuestros clientes ofreciéndoles una ayuda extra en colaboración con las administraciones (Ayuntamientos, Agencias Comarcales, Diputación Foral y Gobierno Vasco)..