
ACTIVIDADES CLAVE

La empresa realizará las actividades que son clave para diferenciarse de los futuros competidores y para que el modelo de negocio se desarrolle con éxito. Consta de los siguientes departamentos:

- **DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN Y MONTAJE:**

Este departamento estará formado por dos trabajadores especialistas en el montaje y la fabricación. Se encargará de manufacturar los elementos que constituyen a Rudi, pasando desde la materia prima hasta conseguir el producto final deseado. Los componentes fabricados son sometidos a controles de calidad para ser validados. Además, se ha realizado una exhaustiva búsqueda para que el producto incluya materiales reciclados y sostenibles.

- **DEPARTAMENTO DE COMPRA Y VENTA:**

Formado por un trabajador que se encarga de obtener el material necesario para la fabricación del producto mediante distintos proveedores. Además, gestiona todo el proceso de venta, desde el momento en que se realiza la oferta hasta que el producto llega al destino.

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA:

Se contactará con una empresa externa. La cual se encarga de actualizar, mejorar y desarrollar la página web donde se podrán comprar los productos.

DEPARTAMENTO COMERCIAL:

Formado por dos comerciales. Es responsable de promocionar y vender el producto a nuevos compradores en España. También se encarga de organizar charlas y ferias para explicar el producto al detalle y responder a las preguntas de posibles compradores.

- **DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE:**

Formado por un trabajador. Atiende todas las llamadas de clientes para responder preguntas, solucionar posibles problemas o dar respuesta a las quejas de los compradores. Además, realizará todas las gestiones administrativas necesarias.

- **DEPARTAMENTO DE I+D:**

Formado por dos trabajadores. Se encarga de mejorar a Rudi con nueva tecnología y atender las sugerencias de los clientes. Se hacen pruebas con las ideas sugeridas para comprobar su viabilidad y, de ser así, estas entran en la fase de fabricación.
