

Actividades clave

Para ofrecer una ayuda que pueda servir de apoyo en el día a día de las personas que puedan necesitarla, nos aseguraremos de poner a disposición de los clientes un servicio fiable, cómodo y fácil de usar. Esto lo conseguiremos a través de la asistencia personalizada que ofrecemos antes de comprar o vender un producto, ya que nuestra web será adaptada a cada usuario individualmente, de forma que la aplicación asociara las búsquedas recientes e intereses del usuario previamente preguntado para una búsqueda más fácil.

Para qué el uso de nuestra aplicación sea lo más eficiente posible, estaremos en contacto constante con la empresa asociada. En el caso de que hubiera algún defecto en el producto en cuestión podríamos contactar de manera muy fácil y rápida con el vendedor del libro para solucionar estos problemas. Gracias al seguro que ofrecemos, los libros podrían ser sustituidos de forma gratuita por la empresa con la que nos asociamos.