

Recursos clave

- **Recursos humanos:** Las personas que trabajan en la empresa y que permiten llevar a cabo su actividad y propósito.
 - Desarrolladores informáticos: Para el desarrollo de la aplicación.
 - Técnicos informáticos: Para mantener la estabilidad de la plataforma y en el caso de que llegara a producirse un contratiempo o imprevisto.
 - Atención al cliente: Para la comunicación con los clientes, recibir y solucionar todos los problemas que se les presenten.
 - Financieros: Para los aspectos económicos.
 - Especialistas en comercio y marketing.
 - Gerente: Se encargará de mantener todo y a todos en orden y haciendo la parte del proceso que a cada cual le corresponde.
 - Ainhoa tiene una habilidad de sinergia por encima del resto, por esto mismo ella se encargará de poner a los empleados que mejor trabajen juntos en coordinación.
 - Ana tiene una gran visión, esto lo usaremos para prever cómo se desarrollarán las inversiones.
 - Claudia tiene mucha labia al hablar con las personas, ella se encargará de hablar con las empresas con las que nos asociemos y de intentar conseguir más inversores.
 - Pablo Bikondoa es el más creativo del grupo, él se encargará de la innovación, las nuevas ideas y mejorará los proyectos.
 - A Pablo Pérez se le da bien la informática, él dirigirá y ayudará a los desarrolladores informáticos. Además también tratará de conseguir más inversores, ya que dio un curso en cinésica aplicada al marketing.

- **Recursos físicos:**

El propio local donde nuestros empleados trabajarán. Dicho local se situará en el Antiguo San Sebastián y dispondrá de 100 metros cuadrados.

Se requerirán además alrededor de nueve ordenadores, siete de ellos se emplearán para el servicio de atención al cliente, otros para controlar todo y mantener bien administrada la logística y el resto los utilizaremos simplemente como repuesto en caso de avería de otro ordenador. También se dispondrá de dos fotocopiadoras.

En el local se necesitarán varias mesas, sillas y lámparas que utilizarán los empleados.

También se requerirá contratar internet en la oficina, se pondrá un router en una de las habitaciones. Ya hemos realizado la contratación de la compañía, que en este caso será "Orange".

Utilizaremos la decoración para crear un ambiente que les resulte cómodo a los trabajadores, así lograremos aumentar su rendimiento y productividad, mejorando a su vez la frontera de posibilidades de producción.

Habrà una sala destinada al descanso, en ella habrá unas cuantas sillas y mesas más en las cuales nuestros trabajadores podrán descansar y comer para ser más eficientes durante las siguientes horas. Se pondrá también una máquina dispensadora de café que los empleados podrán utilizar.

Wifi: Para el desarrollo de la aplicación.

Ordenadores: Para el desarrollo de la aplicación.

Línea telefónica: Para la comunicación con los clientes.

- **Recursos financieros**

Cada uno de nosotros aportará una cantidad de dinero inicial para formar el capital inicial.

Subvención de gaztempresa por ser emprendedores menores de treinta años.

Al haber mujeres emprendedoras entre nosotros se le solicitará a PAEM una ayuda económica.

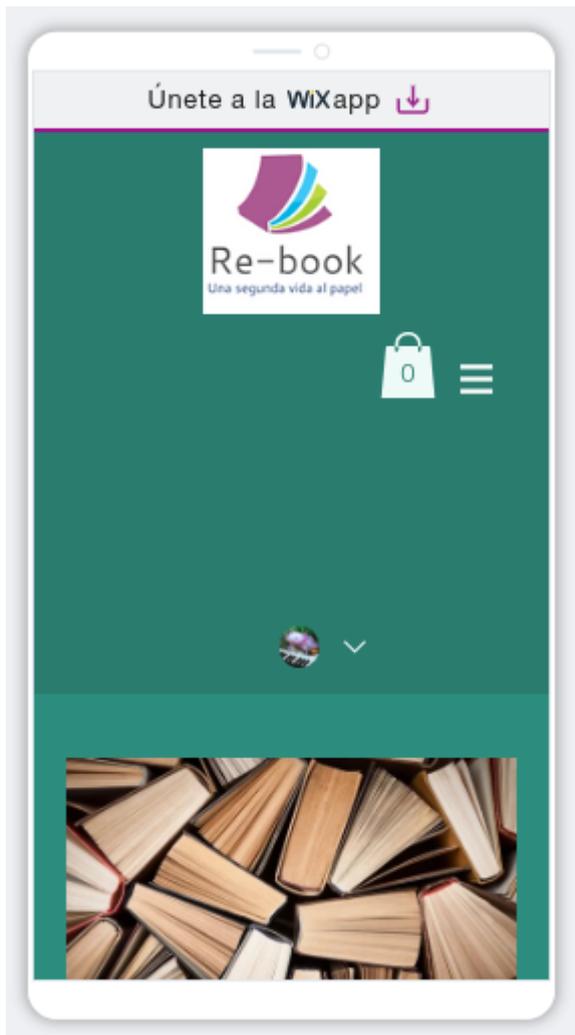
Al investigar sobre otras formas de financiación hemos comprobado que San Sebastián concede ayudas por ser emprendedores de menos de 35 años, esta ayuda puede estar entre los 7.500€ y los 10.000€.

Conseguiremos una importante parte de la financiación gracias a las ayudas y subvenciones. Esto dado que la media de edad de emprendedores en España es de unos 42 años, por lo que cada vez se fomenta más al emprendimiento joven, de lo cual sacaremos provecho.

Como se ha podido comprobar anteriormente ha quedado claro que al ser la mayoría de emprendedores de una edad algo elevada a las comunidades autónomas les interesa que se de un mayor número de casos de jóvenes emprendedores, ya que es de hecho la mejor edad para emprender.

Nuestra aplicación/App:

Diseño de la aplicación visto desde un teléfono móvil



Diseño de la página web desde un ordenador