



BANAKETA ETA KOMUNIKAZIO KANALAK

Gure produktua kontsumitzen duten bezeroekin harremanetan egoteko webgune bat edukiko dugu, non gure bezeroak hitz egin ahalko digute telefono zenbaki eta gmail helbide baten bidez. Hemen, produktua erosi aurretik jakin beharreko informazioa eskuragarri izango dute. Bestalde gure bezeroak gure produktua kontsumitu eta gero beraien esperientzia transmititu ahalko digute eta hobekuntzaren bat pentsatu badute guri komentatzeko aukera izango dute.

Aipatutako webgunea ez da erosketak egiteko baliagarria izango. Baina bai jakin ahalko dute non erosi dezaketen beraien etxeetatik gertu. Gehienbat euskal herrian pentsatu degu superamara eta Bm supermerkatuekin lan egitea hasieran. Aurrerago gure produktua beste supermerkatu askotara eramatea izango da hurrengo pausua.

Bezeroen erosotasunari garrantzi handia emango diogu, haien eskutatik hurbil izatea garrantzitsua da, ahalik eta azkarren saiaturako gara beste supermerkatu batzuetara zabaltzen, Eroski adibidez. Azkenik, arrakasta handia duela ikusten badugu naziora zabalduko dugu.