

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

En NENVases, consideramos primordial que el cliente sepa en todo momento qué es su producto, para qué sirve y cómo lo fabricamos. Para ello, en nuestra página web tenemos toda la información detallada sobre nuestros productos: su fabricación, sus materiales etc... . Desde nuestra empresa, intentamos que el cliente se sienta satisfecho y seguro de usar nuestros productos y no los de la competencia, por lo que intentamos ser lo más cercanos posibles con ellos.

Como bien hemos dicho anteriormente, tenemos un apartado en nuestra página web donde informamos de todas las características y novedades de nuestros productos. Sin embargo, este apartado incluye atención al cliente, con un número de teléfono específico para resolver y aconsejar a nuestros clientes. Además, estamos trabajando en un área de atención al cliente dedicada, donde un trabajador de la empresa resuelva dudas exclusivamente a cada cliente.

Este año 2023, hemos llevado a cabo un nuevo proyecto: un área de autoservicio donde depositar los envases utilizados, consiguiendo a cambio dinero en efectivo o el cliente podrá optar a unos créditos para canjear en nuestra empresa. Para este ambicioso proyecto, estamos colocando puestos donde el cliente insertará el envase utilizado, donde se almacenarán todos los envases, para más adelante ser transportados nuestras fábricas donde más adelante serán reutilizados para crear nuevos envases biodegradables.

Una vez ya tengamos los clientes, les haremos ofertas personalizadas a cada uno, por ejemplo, si vienen en grupos grandes o si llevan varios pedidos bajarles el precio por fidelidad. De esta manera conseguiremos que los clientes se queden, para hacerlos crecer nos publicitaremos de formas creativas y llamativas, para captar la atención del propio cliente. En NENVases creemos que la publicidad tradicional se está quedando atrás y por ello queremos darle un cambio y así llegar a más clientes. No por ello dejaremos de mostrar nuestro gran interés en el bienestar y la satisfacción del cliente.