

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestro tipo de relación con los clientes será automatizada, ya que crearemos una aplicación donde las personas podrán registrarse con una cuenta y tener un usuario. También vamos a crear una página web que tendrá la misma función que la aplicación, podrás meter tu cuenta y te aparecerán todos tus datos y progresos.

Conseguiremos nuevos clientes y consumidores a partir de nuestro anuncio y de todas las plataformas digitales que abriremos al público (página web, aplicación...). Ya que transmitiremos televisivamente la eficacia de nuestra empresa al público, con objetivo de conseguir más clientes. También subiremos nuestro anuncio a todas las redes sociales más usadas por jóvenes, ya que los jóvenes son el futuro y al tener la aprobación de los jóvenes, nuestra empresa podría convertirse en tendencia.

Para retener a los clientes existentes les proporcionaremos puntos y cupones por cada compra, que les permitirá comprar ciertos productos gratis, ya que si les mostramos agradecimiento por usar nuestra aplicación ofreciéndoles regalos, eso les incitará a continuar haciendo más compras para conseguir más recompensas.

Para aumentar las ventas pondremos ofertas atractivas, crearemos productos distintivos y haremos llegar el producto rápidamente al cliente. La clave en aumentar las ventas está en tener un sistema de ejecución que nos distinga al resto de empresas, ya sea porque nuestros productos llegan extremadamente rápido, la calidad de nuestros productos, los precios... El público tiene que tener una imagen de nuestra empresa, diferente a la del resto.

En el caso de que nuestra empresa consiga muchas ventas y fama por todo España, transmitiremos nuestro anuncio en diferentes países y construiremos nuevas fábricas en ellos. Con objeto de conseguir más popularidad por todo el mundo.

La sociedad cada vez necesitará más comodidades, hoy en día las personas quieren cosas fáciles y rápidas que no les suponga mucho esfuerzo, y nuestra aplicación es perfecta para ello.