

## ACTIVIDADES CLAVE

Hay ciertas actividades clave que no son externalizables, se van a realizar siempre dentro de la empresa. Por ejemplo, teniendo en cuenta que nuestra empresa vende todo tipo de productos, la clave de nuestro éxito consiste en la calidad de estos y la rapidez en que llegan a sus demandantes, no podemos delegar su preparación a otra empresa, ya que dicha preparación es la actividad clave de nuestro negocio. Por tanto, todo lo relacionado con el conocimiento del negocio no se puede delegar.

Aquellas que pueden delegarse en otra empresa porque en dichas tareas, que las realice la propia empresa no aporta un valor añadido. Por ejemplo el servicio de limpieza y la publicidad no lo realizaría nuestra empresa ya que no estamos especializados en eso, tendríamos que contratar a otra empresa para poder realizar ese trabajo.