

## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

Nuestra empresa tiene como objetivo brindar una excelente experiencia y satisfacer todas las necesidades de nuestros clientes. Por ello es importante mantener y cuidar la relación con los usuarios para que tengan la motivación de acudir a todas las clases que se van a impartir.

### **Consideramos que la relación con el cliente debe ser:**

- Cordial
- Profesional
- Intuitiva (en plataformas digitales)
- Cómoda para el cliente
- Acogedora
- Clara y sin complicaciones
- Gratuita
- Democrática
- Cercana

Existen diferentes tipos de relación con los clientes que pueden darse al mismo tiempo entre una empresa y el segmento de mercado.

En nuestro caso estos son los diferentes tipos de relación que mantendremos con nuestros clientes:

### **Relación de asistencia personal:**

Una representante de nosotras se pondrá en contacto con los clientes. Puede ser físicamente o a distancia, ( telefónicamente, por correo electrónico, página web).

### **Relación de comunidades:**

Integraremos a nuestros usuarios a través de diferentes tecnologías, creando comunidades con intereses y necesidades en común.

