

BANAKETA ETA KOMUNIKAZIO KANALAK

KOMUNIKAZIO BIDEAK

Gure komunikazio bide garrantzituena bezeroekin gure web orria izango da, web orrian bertan txat bat izango dugu, non bezeroak galderak eta kontsultak egin ahal dituzten. Modu honetan jakingo dugu zeintzuk diren gure bezeroen eskaerak eta bere beharrak asetuko ditugu.

Hortaz aparte, sare sozialak oso inportanteak izango dira, bertan gimnasioko eta denda digitaleko xehetasun guztiak jarriko ditugu, baita ere sare sozialen bitartez soksetak egingo ditugu beraz harpidetza hartu ezer ez galtzeko. Youtuben, errutinak eta makina bakoitza nola erabili eta zertarako balio duen bideoak igoko ditugu jendea dena jakinda etor dadin, hortaz aparte tiktoken gimnasioa erakutsiko dugu bideo laburren bitartez eta instagrama soksetetarako eta negozioa espanditzeko erabiliko dugu batez ere. Edukiko ditugun sare sozialak Instagram ,Youtube eta Tik Tok, izango dira eta **Ideal_fitness** izenarekin arrkitu al diguzue.



Interneta izango da gure ondasuna salmentak aurrera eramateko. Denda digital bat egin dugu non gure marka propioa "dione" gimnasiko ekipandea salduko dugu baita suplementazioa ere. Suplementazioarekin egingo duguna, beste marka batzuekin kolaborazioak egitea izango da, hala nola, prozis, myprotein, whey... eta sare sozialetan harpidetza hartzen dutenei, kode bat emango diegu zein %10 eko deskontu moduan funtzionatuko du.

Salmentei bideratuz, denda digitalean produktu bat eskatzen duzunean zuen etxera ailegatuko da 24-48 ordutan. Horretarako 10 banatzaile kontratatuko ditugu etxez-etxe joateko eta ahalik eta azkarren heltzeko gauzak. Banatzaile hauek, BH bizikletetan joango dira, zeinekin aliantza bat egin dugu. BH marka aukeratu dugu 2 arrazoiengatik: Kirola eta kutsaduraren murrizketa sustatzeko

BH



Gure denda digitaleko zerbitzuaz aparte, ere dudak argitzeko eta tarifak zehazteko bezeroak gimnasia etortzeko aukera izango dute. Bertan gimnasioa eta instalazioak eruktsi dizkiegu edo daukaten edozein duda argitu dena argi geratzeko.