

RECURSOS CLAVES

Nuestra empresa necesita unos recursos claves que nos permitirán desarrollar la oferta de proposición de valor, para llegar hasta nuestros clientes, mantener relaciones con ellos y generar ingresos.

Por ello, nuestra empresa cuenta con recursos físicos ya que todos los trabajadores tienen las herramientas necesarias para trabajar, como serían los ordenadores y teléfonos que les suministramos, al igual que contamos con camiones, trenes y barcos para transportar nuestros productos. Nuestros recursos intelectuales serían la lista de trabajadores que disponemos en nuestras oficinas y los programas informáticos desarrollados para optimizar la productividad de la empresa. Los recursos humanos con los que contamos son aquellos empleados que juegan un papel importante en nuestra compañía, como serían la creatividad y organización de Ayala, los conocimientos de informática de Andrea y el diseño de web y habilidades comerciales de Laura. Por último, cabe destacar nuestros recursos financieros, entre los cuales se encuentran la subvención que nos proporcionaría el gobierno vasco por construcción sostenible que nos ayudaría a contratar una plantilla y una cuenta de ahorros bancaria conjunta creada por las emprendedoras.

¿Cómo se aplican nuestros recursos clave a este modelo de negocio? Usamos la externalización ya que contamos con la ayuda de dos empresas externas para concentrar los esfuerzos de nuestra empresa en otras áreas donde aportan más valor añadido. Como queremos ser una empresa flexible, creemos en la posibilidad de mejora y nos apoyamos en la co-creación y la opinión del cliente para perfeccionar nuestro servicio. Y por último estaría la sostenibilidad, ya que ofrecemos un servicio post-venta que permite mantener las urbanizaciones en buen estado a lo largo de los años, existiendo la posibilidad de ser repuestos para mantener su actividad, como sería el caso de la depuradora.



Key Resources