

Relaciones con los clientes

Los clientes son lo más importante de nuestra empresa, por ello queremos tener el trato más cercano, amable y profesional con ellos. Ofrecemos una asistencia personal dedicada a cada cliente, dependiendo de las necesidades que en cada momento se necesiten. Queremos tener un ambiente familiar y acogedor en nuestro local, la privacidad de nuestros clientes es lo más importante, precisamente por eso le intentaremos ofrecer la máxima personalización posible a la hora de alquilar los habitáculos y proporcionar la mayor calidez y comodidad a nuestros clientes. Ofreciendo servicios tales como el préstamo de aparatos electrónicos necesarios para la experiencia, servicio de comida y la constante actualización de juegos.

Habrá una constante comunicación con los clientes mediante la web; apartado de preguntas y por el correo electrónico que estará situado en nuestra web o se podrá solicitar en el mismo local. Una gran forma para conectar con los usuarios y de conocerlos es hacer torneos semanales y eventos dentro de nuestro establecimiento. Les mantendremos informados mediante el tablón de noticias situado en nuestra página web. Algo que tenemos claro es que mediante la comida se disfruta y en Amid Ludens, queremos conectar con nuestros consumidores. Las redes sociales serán una gran forma de presentar noticias y novedades sobre nuestro local, avisaremos sobre eventos y sobre torneos. También es una muy buena forma de promocionarse y de conseguir nuevos clientes.