

Banaketa eta Komunikazio kanalak

Komunikazioa

Gure bezeroek gurekin harremanetan jartzeko hainbat aukera izango dituzte. Lehenengo aukera lokalean izango dugun telefono finkoaren bidez kontaktuan jartzea izango da, eta gure dendako ordutegian erabiliko dugu. Horrez gain, gure sakelako telefonoa izango dugu, ezarritako ordutegitik kanpo gurekin kontaktuan jartzeko, mezua utzi dezatela. Bestalde, helbide elektroniko bat izango dugu ere, gurekin plataforma horren bidez komunikatzeko aukera izango dute. Helbide elektronikoko plataformak gehien erabiltzen den komunikazio plataformak dira eta horregatik erabaki izan dugu aukera hau gure enpresan ezartzea. Gure korreo helbidea streetbeast@gmail.com izango da.

Banaketa

Banaketaren bidez, gure produktuak merkatuaren eskura jartzea ditugu, kontsumitzaileek eskatzen duten kopuruan, behar duten momentuan eta nahi duten tokian.

Produktuak ekoizlearengandik kontsumitzailearengana iristeko erabiltzen dugun bidea kanpoko kanala da. Hau da, gure enpresaren kanpo dagoen pertsona batek produktuak ekoizten ditu, eta guk produktu horiek erosten ditugu gero gure lokalean gure bezeroei saltzeko. Ere, interneten bidez salmentak egingo ditugu, gure webgunean produktuak egongo dira eta handik eros ahal izango dituzte bezeroak.

Saltokia Lamiakoko Gabriel Aresti kaleko 26. zenbakian kokatutako lokalean dago. Kokapena aukeratzeko orduan lokal merkea baina ikusgarria

aukeratu genuen. Erakusleihat gure produktuak ipiniko ditugu eta horrela jendeak ikusi ahal izango du zer saltzen dugun.



Era berean, erabiltzen dugun kanal mota kanal luzea da, bitartekari kopurua handia delako. Guk produktuak hornitzaileei erosi ondoren, aukeratu dugun garraio enpresa Nacex izan da. Bidalketa arinak eta errastreatu ahal direnak ahalbidetzen duen enpresarik merkeena delako. Nacex enpresa ere arduratuko da webgunean egindako erosketak banatzeaz.